

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN SERVICIOS TURÍSTICOS ESPECIALIZADOS

LORETO

ALUMNOS REINSCRITOS	15
ALUMNOS ENCUESTADOS	5

HOMBRES	3	MUJERES	2
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	92	88	85	72	70	80	72	80	6
BIBLIOTECA	73	87	67	80	80	87	87	80	40
CENTRO DE CÓMPUTO	72	72	68	64	72	72	68	70	0
PROMEDIO GENERAL								77	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	90	100	100	100	100	73	94	57
PSICOPEDAGÓGICO	90	100	100	100	100	73	94	57
SERVICIOS ESCOLARES	68	72	85	90	85	68	78	10
SERVICIOS ESTUDIANTILES	76	76	76	76	76	68	75	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	60	70	64	60	70	60	64	10
PROMEDIO GENERAL							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	80	80	80	80	80	75	75	80	80	79	20
DEPORTES	80	87	80	87	87	80	80	70	70	80	36
IDIOMAS	93	93	87	95	87	80	85	80	90	88	29
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **33%** del alumnado reinscrito en el PE **Técnico Superior Universitario en Servicios Turísticos Especializados** contestaron el cuestionario, de ellos el **40%** son **mujeres** en tanto que el **60%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **75%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **centro de cómputo con 70%**, mientras que los servicios con **mayor grado** son la **cafetería y biblioteca, ambos con 80%**. Por otra parte, el servicio con mayor grado de desconocimiento es la **biblioteca con 40%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son **tutorías y servicios psicopedagógicos, ambos con 94%**, mientras que, con **menor grado, se reporta el departamento académico con 64%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tienen un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 88%**, mientras que el servicio con **menor grado** son los **talleres culturales y artísticos con 79%**, sin embargo, se observa un **alto índice de desconocimiento** en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.